

# Circular N° 96



**28 Marzo, 2022**

**Asunto:** Circular 96 Ruta publicación guías restablecimiento

**Para:** Agentes generadores, transmisores y distribuidores

Como parte del plan de trabajo del CNO relacionado con las Guías de Restablecimiento del SIN, de manera atenta les informamos que la ruta donde se encuentran publicadas las Guías en XM es:

<https://www.xm.com.co/operaci%C3%B3n/gu%C3%ADas-de-restablecimiento>.

Para ingresar a este espacio es necesario contar con una cuenta de usuario de XM, en caso de presentar inconvenientes con la visualización de las Guías es necesario crear el requerimiento, para lo cual se pueden comunicar con el número telefónico (604) 3172929, digitando la opción 2.

En el evento que el agente no tenga una cuenta en XM, debe proceder a solicitarla a través del aplicativo Conectados ([https://registroagentes.xm.com.co/Preinscripcion/\\_layouts/rag/administracion/preinscripcionuc.aspx](https://registroagentes.xm.com.co/Preinscripcion/_layouts/rag/administracion/preinscripcionuc.aspx)).

Cordial saludo,

---

Secretario Técnico - Alberto Olarte Aguirre